


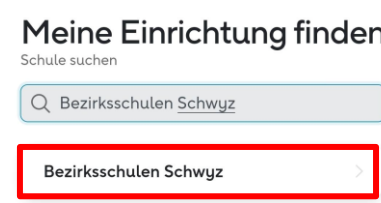
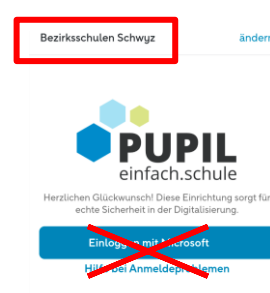


# SUPPORT PUPIL

Brüel 7 | 6430 Schwyz

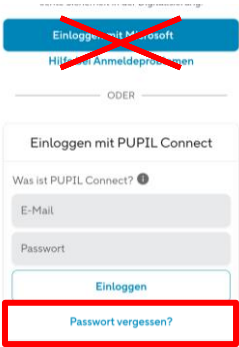
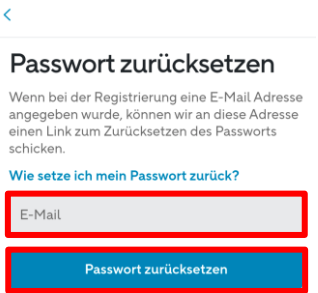


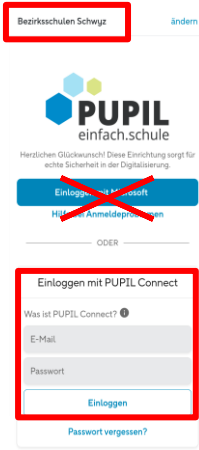
## Pupil Connect

**Wir haben die Registrierung Ihrer Daten überprüft und keinen Fehler gefunden. Um nun Pupil Connect in Betrieb zu nehmen, bitten wir Sie folgende Schritte nochmals genau durchzuführen.** Sollten diese Schritte immer noch nicht zur erfolgreichen Inbetriebnahme geführt haben, bitten wir Sie sich nochmals mit uns in Verbindung zu setzen (siehe Seite 3).

<p>Schritt 1: Laden Sie «PUPIL Connect» aus dem App Store oder dem Google Play Store herunter. Mit dem Scannen des QR Codes gelangen Sie direkt zur richtigen App.</p> <p>Achten Sie darauf, dass Sie die richtige App installieren:</p> 	
<p>Schritt 2: Öffnen Sie nun die App. Es erscheint dieses Begrüssungsfenster.</p> <p>Schritt 3: Wählen Sie nun «Einrichtung finden».</p>	
<p>Schritt 4: Geben Sie nun «<b>Bezirksschulen Schwyz</b>» ein und wählen Sie es aus.</p> <p><i>Gemäss bisheriger Erfahrung hat dieser Schritt zur Lösung vieler Login-Probleme geholfen.</i></p>	
<p>Schritt 5: Überprüfen Sie nun oben die ausgewählte Schule.</p>	

# SUPPORT PUPIL

Brüöl 7 | 6430 Schwyz

<p>Schritt 6: Wählen Sie nun «Passwort vergessen».</p> <p>Das Einloggen mit Microsoft ist nur für Lehrpersonen möglich.</p>	
<p>Schritt 7: Geben Sie hier Ihre persönliche E-Mail-Adresse an. Verwenden Sie die E-Mail-Adresse, welche Sie bei der Registrierung hinterlegt haben.</p> <p>Wenn Sie nicht sicher sind, welche E-Mail-Adresse Sie angegeben haben, kann Ihnen das Rektorat weiterhelfen.</p> <p>Klicken Sie anschliessend auf «Passwort zurücksetzen».</p>	
<p>Schritt 8: Sie erhalten eine E-Mail auf Ihre persönliche Adresse.</p> <p>Klicken Sie im Mail den Link an: «Passwort zurücksetzen»</p>	
<p>Schritt 9: Geben Sie nun Ihr <b>neues</b> Passwort ein.</p>	
<p>Schritt 10: Wechseln Sie nun wieder zum «Pupil Connect» App. Loggen Sie sich nun mit Ihrer E-Mail-Adressen und Ihrem neu definierten Passwort in der App an.</p> <p><b>Wichtig!</b> Aktivieren Sie die Benachrichtigung.</p>	

## SUPPORT PUPIL

Brüel 7 | 6430 Schwyz

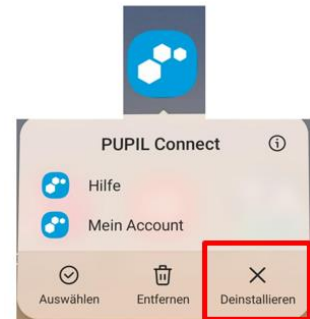
### Was tun, wenn es immer noch nicht funktioniert?

#### Möglichkeit 1:

Deaktivieren resp. löschen Sie auf ihrem Smartphone das APP «PUPIL Connect».

Hinterlegte Adressen, Telefonnummern, Abmeldungen und Informationen gehen dadurch nicht verloren.

Sie bleiben auch nach der Deinstallation gespeichert.



#### Möglichkeit 2:

Versuchen Sie den Zugriff auf «Pupil Connect» mit einem Internetbrowser am Computer. Besuchen Sie dazu folgende Seite und melden Sie sich an: <https://connect.pupil.ch>

Sollte dies funktionieren, können wir bereits die Fehlerquelle etwas eingrenzen.

#### Möglichkeit 3:

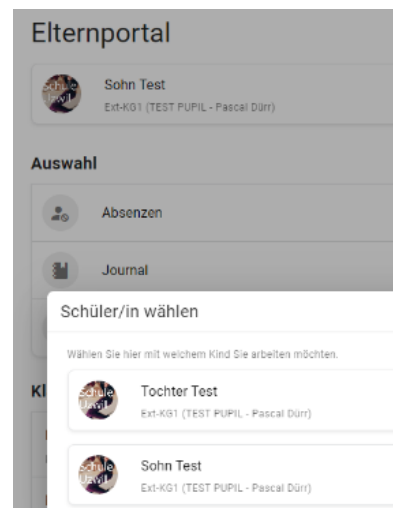
Wenden Sie sich nochmals an [pupil.support@bezirksschulenschwyz.ch](mailto:pupil.support@bezirksschulenschwyz.ch).

- Schildern Sie möglichst genau Ihre unternommenen Schritte.
- Teilen Sie uns mit, ob Möglichkeit 2 (siehe oben) erfolgreich durchgeführt werden konnte.
- Senden Sie einen Screenshot (Foto) der Fehlermeldung.
- Senden Sie uns Ihre Telefonnummer für einen allfälligen Rückruf.

### Wir haben mehrere Kinder an der Bezirksschule. Muss ich mich zwei Mal anmelden?

Nein, Sie müssen sich nur einmal anmelden. Wenn beide Kinder die gleiche Schule besuchen, werden diese in die gleiche Schule hinzugefügt.

Unter «News» sehen Sie dann die Neuigkeiten für beide Kinder. Erst wenn Sie unter «Mehr» das «Elternportal» anklicken, können Sie zwischen den einzelnen Kindern wählen.

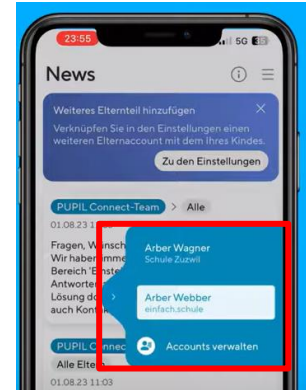


## SUPPORT PUPIL

Brüöl 7 | 6430 Schwyz

Nun besucht ein Kind die Primarschule (Gemeindeschule) und ein Kind die Oberstufe (Bezirksschule). Was muss ich nun tun, damit ich beide im App Pupil Connect sehe?

Achtung: Sie müssen sich an beiden Schulen separat registrieren. Dazu haben Sie von den Bezirksschulen Schwyz einen Brief mit einem einmaligen und personalisierten Zugangscode erhalten. 1-2 Arbeitstage nach der Registrierung sollten Ihre Daten synchronisiert sein und Sie sehen im App rechts auf der Seite einen blauen Halbkreis. Damit können Sie zwischen den Kindern resp. den Schulen hin und her wechseln.



Schauen Sie zur weiteren Erklärung folgendes Video:

